**Інформаційно-аналітична довідка**

**про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2019 рік**

**в управлінні фізичної культури та спорту облдержадміністрації**

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» управління надає інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2019 рік.

У 2019 році в управлінні фізичної культури та спорту облдержадміністрації надійшло 50 звернень громадян.

Станом на 01.01.2020 в управління надійшло 7 письмових звернень безпосередньо до управління, 16 звернень надійшло через органи влади вищого рівня, 3 колективних, 3 від Урядової гарячої лінії.

Також, розглянуто 8 звернень та відпрацьовано 7 звернень громадян на особистих прийомах керівництва управління. Заявники отримали усне роз’яснення на особистому прийомі.

Керівником управління проведені особисті виїзні прийоми громадян згідно закріплених територій відповідно до затверджених графіків (Мангушський район та м. Дружківка (березень 2019 року).

За 2019 рік проведено 13 виїзних прийомів. Прийоми проводились у Мангушській райдержадміністрації та Дружківській міській раді. Прийнято 19 громадян, надано усне роз’яснення на 18 звернень, письмовій відповіді не потребують, на 1 звернення надано письмову відповідь.

Згідно графіку виїздів «Про організацію виїздів у міста і райони Донецької області на 2019 року» у 2019 року заплановано 6 виїздів. Проведено виїзд в м. Добропілля, Лиманська ОТГ, м. Мирноград, Волноваський район, м. Новогродівка та м. Покровськ. Звернень не було. В управлінні оприлюднені Закон України «Про звернення громадян», Указ Президента України від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», ст. 40 Конституції України, зразок заяви про звернення громадян. Графік особистого прийому громадян керівництвом управління розміщено на веб-сайті управління фізичної культури та спорту облдержадміністрації за адресою: www.sportdonoda.gov.ua.

В управлінні фізичної культури та спорту облдержадміністрації функціонує телефон довіри у четверту середу кожного місяця з 8 до 17 години, телефонний зв’язок з населенням «Гаряча лінія» - у першу, другу та третю середу з 15 до 16 години за тел.: (099) 315-44-08згідно затвердженого графіку.

Затверджено список посадових осіб, відповідальних за облік та здійснення контролю за вирішенням питань, порушених у зверненнях громадян. У 2019 році до управління звернень громадян за телефоном довіри та за телефоном «Гаряча лінія» не надходило. Станом на 01.01.2020 року на контролі знаходиться 4 звернення громадян.

Кожне півріччя складається інформаційно-аналітична довідка про стан роботи із зверненнями громадян, яка направлятися для ознайомлення у міста і райони області та оприлюднюватися на веб-сайті управління.

З метою належного опрацювання звернень громадян, підвищення особистої відповідальності у сфері роботи зі зверненнями громадян керівником управління забезпечено:

* особистий контроль за дотриманням термінів та взятих зобов’язань щодо вирішення порушених у зверненнях питань тощо;
* щомісячні доповіді керівнику управління;
* факти викладені у зверненнях об’єктивно та своєчасно перевіряються;
* не допускається надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей;
* безпідставна передача розгляду звернень іншим органам.

Богданович Олена Анатоліївна

(050)6860644