Інформаційно-аналітична довідка

про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2017 рік

в управлінні з питань фізичної культури та спорту облдержадміністрації

У 2017 році в управлінні з питань фізичної культури та спорту облдержадміністрації розглянуто 40 звернень громадян.

Станом на 01.01.2018 в управління надійшло 5 письмових звернень, 24 звернення надійшли через органи влади вищого рівня. У порівнянні з відповідним періодом 2016 року кількість звернень громадян зменшилась на 7. З них: 11 колективних, 5 повторних,1анонимне. Звернень від Урядової гарячої лінії та Обласного контактного центру не надходило.

Порівняльний аналіз надходжень звернень громадян

за 2017 рік з відповідним періодом 2016 року

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | За 2016 рік | | | За 2017 рік | | |
| Всього | До управління | З вищестоящих органів | Всього | До управління | З вищестоящих органів |
| м.Авдіівка | 2 | 1 | 1 |  |  |  |
| м.Бахмут |  |  |  | 2 |  | 2 |
| м.Вінниця |  |  |  | 1 |  | 1 |
| м.Вугледар |  |  |  | 2 |  | 2 |
| м. Дружківка | 2 | 1 | 1 |  |  |  |
| м. Димитров | 1 |  | 1 |  |  |  |
| м.Добропілля | 2 |  | 2 |  |  |  |
| м. Краматорськ | 3 |  | 3 | 4 |  | 4 |
| м.Костянтинівка |  |  |  | 2 |  | 2 |
| м. Покровськ | 1 | 1 |  |  |  |  |
| м. Маріуполь | 5 | 3 | 2 | 13 | 5 | 8 |
| м.Родинське | 6 |  | 6 |  |  |  |
| м.Торецьк | 2 | 1 | 1 |  |  |  |
| м.Часів Яр | 1 |  | 1 |  |  |  |
| м.Українськ |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Слов’янський р-н | 1 |  | 1 |  |  |  |
| Тельманівський р-н | 1 | 1 |  |  |  |  |
| Бахмутський район |  |  |  | 1 |  | 1 |
| м.Старогнатівка  (Хмельницька обл.) |  |  |  | 2 |  | 2 |
| Всього | 27 | 8 | 19 | 28 | 5 | 23 |

Також, розглянуто та відпрацьовано 11 звернень громадян на особистих прийомах керівництва управління. Заявники отримали усну або письмову відповідь. 3 звернення задоволено, 4 роз’яснено та на 4 надано усне роз’яснення на особистому прийомі. У порівнянні з відповідним періодом 2016 року їх кількість зменшилась на 2 (2016 рік – 13 звернень).

Згідно наказу управління від 26.12.2016 № 01-05/775 «Про організацію виїздів у міста і райони Донецької області на 2017 року» у 2017 року заплановано 10 виїздів. Проведено всі виїзди. Звернень не було.

В управлінні оприлюднені Закон України «Про звернення громадян», Указ Президента України від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», ст. 40 Конституції України, зразок заяви про звернення громадян. Графік особистого прийому громадян керівництвом управління розміщено на веб-сайті управління з питань фізичної культури та спорту облдержадміністрації за адресою: [www.sport.donetsk.ua](http://www.sport.donetsk.ua/)

Управлінням з питань фізичної культури та спорту затверджено наказ від 26.12.2016 № 01-05/776 «Про організацію роботи зі зверненнями громадян», у якому встановлено, що телефон довіри функціонує в управлінні у четверту середу кожного місяця з 8 до 17 години, телефонний зв’язок з населенням «Гаряча лінія» - у першу, другу та третю з 15 до 16 години за тел.: (099) 315-44-08 згідно затвердженого графіку. Затверджено список посадових осіб, відповідальних за облік та здійснення контролю за вирішенням питань, порушених у зверненнях громадян. Кожне півріччя складається інформаційно-аналітична довідка про стан роботи із зверненнями громадян, яка направляється для ознайомлення у міста і райони області та оприлюднюється на веб-сайті управління.

Так, у 2017 році до управління звернень громадян за телефоном довіри та за телефоном «Гаряча лінія» не надходило. Станом на 01.01.2018 року на контролі немає звернень громадян.

24 лютого 2017 року на засіданні колегії управління розглянуто питання «Про стан виконавської дисципліни та організація роботи зі зверненнями громадян у 2016 році» (рішення колегії від 24.02.2017 №01-41/01/3).

Підготовлено довідку про стан виконавської дисципліни та організацію роботи зі зверненнями громадян у 2016 році.

З рішенням колегії ознайомлено посадових осіб, відповідальних за облік та здійснення контролю за вирішенням питань, порушених у зверненнях громадян, працівників управління. Також, рішення колегії направлено на опрацювання обласним організаціям, підпорядкованим управлінню, та органам управління фізичною культурою та спортом міськвиконкомів та райдержадміністрацій.